

Положение о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг МАОУ «СОШ № 36» г.Владимира

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг Муниципальным образовательным учреждением г. Владимира (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ (с изменениями на 21 июля 2014 года) «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 (действующая редакция от 05.05.2014) «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг (утверждены постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706),
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (редакция от 31.12.2014, с изм. от 06.04.2015 (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.03.2015) – п.4 ч.2 ст.29, ст.54, ст.101);
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 1 апреля 2013 г. № ИР-170/17 «О Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации» (Приложение, п.19.34);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.12.2013 № 1315 (зарегистрировано в Минюсте РФ 27.03.2014., регистрационный № 31756) "Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- Письмом департамента образования администрации Владимирской области от 11.09.2013 № ДО-5412-02-07 «О Правилах оказания платных образовательных услуг»,
- Письмом управления образования администрации г.Владимира от 12.09.2013 № 30-01-015/1132 «О Правилах оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Управления образования администрации г.Владимира от 12.02.2007г. №205 «О нормативе расходования средств, полученных от реализации платных услуг образовательными учреждениями г.Владимира»
- Уставом школы;
- Договором между школой и родителями (или законными представителями).

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия оказания дополнительных платных образовательных услуг в школе (далее по тексту – платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных дополнительных образовательных услуг в школе.

1.4. Платные услуги - это услуги, оказываемые учреждением за плату физическим лицам (далее - потребителям) сверх объемов услуг, гарантированных населению при сохранении доступности и качества бесплатно оказываемых услуг в пределах услуг, определенных уставами и локальными актами учреждений. Услуги, не относящиеся к уставной деятельности учреждений, не включаются в перечень платных услуг.

1.5. Школа предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся;
- улучшения качества образовательного процесса в школе и создания условий для успешной социализации учащихся;
- поддержки и укрепления физического здоровья подрастающего поколения;
- привлечения в бюджет школы дополнительных финансовых средств.

1.6. Требования к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.7. Платные услуги не оказываются в рамках или взамен основной деятельности, финансируемой из бюджета, кроме услуг, которые не могут быть оказаны вне рамок основной деятельности.

1.8. Платные услуги оказываются за пределами основного рабочего времени работников учреждений, занятых в этой сфере.

1.9. Отказ потребителя от предлагаемых платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему школой основных образовательных услуг.

1.10. Оказание платных дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности школы.

2. Порядок предоставления платных услуг и использования средств от оказания платных услуг

2.1. Предоставление платных услуг школой осуществляется на основании следующих документов:

- лицензии на образовательную деятельность № 2986 от 14 сентября 2012г., выданную Департаментом образования администрации Владимирской области (бессрочно);
- свидетельства о государственной аккредитации № 562, выданного Департаментом образования администрации Владимирской области от 16 января 2013г (действует до 16 января 2025г.).
- перечня видов платных услуг, указанных в Уставе образовательного учреждения;
- приказа руководителя учреждения об организации работы по оказанию платных услуг с указанием штатных единиц работников и специалистов, занятых оказанием платных услуг, и графиков их работы;
- положения о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг, принятого в соответствии с Уставом учреждения;
- положения о порядке оплаты труда работников, занятых в сфере оказания платных услуг.

2.2. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.3. Руководитель спецкурсов по организации платных дополнительных образовательных услуг проводит подготовительную работу, включающую в себя:

- изучение спроса граждан на предоставляемые услуги;
- информационную деятельность;
- составление предварительной сметы доходов и расходов;
- согласование рабочего плана подготовительного этапа с директором школы.

2.4. В информационную деятельность включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в школе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (об исполнителе), а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
- стоимость платных дополнительных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- перечень лиц, непосредственно оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, и информацию о них.

2.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

- устав муниципального общеобразовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя муниципального общеобразовательного учреждения;
- образцы договоров об оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, включаемых в плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителей;
- расчет стоимости (или смету) платной услуги;
- другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

2.6. Директор школы издает приказы, которыми утверждаются:

- порядок предоставления дополнительной платной образовательной услуги (график работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- штатное расписание;
- должностные инструкции;

- сметы доходов и расходов спецкурсов;
- калькуляция стоимости услуг;
- расписание занятий;
- список лиц, получающих платную дополнительную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчет стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, информационные материалы, буклеты и т.д.).

2.7. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги в соответствии с требованиями Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2013 г. № 1315 г.Москва "Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования".

2.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- уровень и направленность дополнительных образовательных программ, перечень (виды) платных дополнительных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

2.10. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.11. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются потребителям в свободное от основного образовательного процесса время.

2.12. Место оказания платных дополнительных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

2.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 5 человек и не более 25 в группе.

2.14. Продолжительность занятий устанавливается от 20 минут до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по платным дополнительным образовательным программам.

3. Ценообразование на платные услуги

3.1. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет:

- средств родителей (законных представителей) учащихся;
- добровольных пожертвований и целевых взносов физических и/или юридических лиц.

3.2. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», письмом департамента образования администрации Владимирской области от 11.09.2013 № ДО-5412-02-07, письмом управления образования администрации г.Владимира от 12.09.2013 № 30-01-015/1132 «О Правилах оказания платных образовательных услуг», приказом Управления образования администрации г.Владимира от 12.02.2007г. №205 «О нормативе расходования средств, полученных от реализации платных услуг образовательными учреждениями г.Владимира»

3.3. Расчет стоимости услуг производится на основании:

- нормативов в соответствии с существующими методическими рекомендациями и инструкциями;
- сложившихся за отчетный год (в отдельных случаях квартал) фактических расходов (при отсутствии методических рекомендаций и инструкций), в том числе амортизации оборудования;
- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства РФ, администрации Владимирской области и г. Владимира по вопросам ценообразования.

3.3. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- прогноз объемов реализации услуг;
- затраты на оказание услуг.

3.4. Стоимость оказываемых платных дополнительных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

3.5. Основаниями для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами более чем на 5%;
- изменения в действующем законодательстве РФ, системы, форм и размеров оплаты труда.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.7. При расчетах с потребителями за предоставленные платные услуги школа руководствуется действующими: порядком ведения кассовых операций в Российской Федерации, Положением о безналичных расчетах в Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе Центрального банка России.

3.8. Оплата услуг производится в соответствии с договорами об оказании платных услуг, заключенных учреждениями (исполнителями) и потребителями. Расчеты за предоставленные услуги производятся безналичным путем через сберегательные банки на расчетный счет Управления образования с обозначением полного наименования предоставленных видов услуг и их стоимости.

4. Расходование средств, полученных от реализации платных образовательных услуг

4.1. Денежные средства, получаемые школой от предоставления платных услуг, в полном объеме учитываются в смете доходов и расходов.

4.2. Полученный доход расходуеться на цели школы в следующих размерах:

- на развитие и совершенствование образовательного процесса, развитие материально-технической базы – 40% (в т.ч. на компенсацию расходов на коммунальные услуги, уплату налогов);
- на заработную плату сотрудникам – 50% (с учетом ставки ЕСН).
- на материальное стимулирование педагогов школы за составление программ, выполнения бюджета, проведение открытых мероприятий – 10%.

4.3. Доплата руководителям школы, занятых в сфере платных образовательных услуг, устанавливается не реже двух раз в год приказом начальника управления образования администрации г. Владимира с учетом выполнения плановых заданий по объему платных услуг, но не может превышать трех должностных окладов в расчете на один месяц за счет средств, полученных от оказания платных услуг.

4.4. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг ведется отдельно от основной деятельности и предоставляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами.

4.5. Школа не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет бюджетных средств на финансирование основной деятельности.

5. Взаимные обязанности и ответственность исполнителя и потребителя платных услуг

5.1. Исполнитель своевременно предоставляет потребителям необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», включающую в себя следующие сведения:

- местонахождение учреждения;
- место его государственной регистрации;
- режим работы;
- номер лицензии, срок ее действия и наименование органа, выдавшего лицензию;
- квалификация специалистов, оказывающих платные услуги;
- прейскурант цен (тарифов);
- положение о порядке и условиях предоставления платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

5.2. Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

5.3. Потребители платных услуг обязаны:

- оплачивать предоставленные услуги;
- выполнять условия заключенных договоров об оказании услуг.

5.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. При обнаружении недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.6. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных дополнительных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.7. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных дополнительных образовательных услуг или если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- поручить оказать платные дополнительные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.8. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных дополнительных платных образовательных услуг.

5.9. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.10. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также соблюдением дисциплины цен (тарифов) осуществляет в пределах своей компетенции управление образования администрации города, а также другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области и органов местного самоуправления возложены данные функции.

5.11. Исполнитель ежеквартально одновременно с бухгалтерской отчетностью предоставляет в управление образования, управление экономики и финансовое управление администрации города Владимира отчетные данные об объемах оказанных платных услуг.

5.12. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несут руководители учреждений. В случае нарушения порядка оказания услуг, установленного настоящим Положением, к

руководителям Учреждений применяются меры воздействия в установленном законодательством порядке.

6. Кадровое обеспечение дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных дополнительных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники школы;
- специалисты сторонних организаций и индивидуальные предприниматели.

6.2. Оплата труда работников школы, сторонних специалистов осуществляется согласно утвержденной смете расходов по данной услуге на основании заключенного договора об оказании услуг и акта выполненных работ.

6.3. Отношения школы и специалистов, привлекающихся к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, строятся в соответствии с договором об оказании услуг.

6.4. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора.

7. Договор

7.1. Договор об оказании платных услуг относится к гражданско-правовым договорам.

7.2. Образец Договора о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг составлен в соответствии с положениями ст. 438 ГК РФ и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.12.2013 № 1315 (зарегистрировано в Минюсте РФ 27.03.2014., регистрационный № 31756) "Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" (*см. Приложение*).